

L'**IMBALL NORD S.r.l.** ha in essere e mantiene nella propria azienda un Sistema INTEGRATO Qualità e Ambientale, conforme ai requisiti richiesti dalle normative **UNI ENI ISO 9001:2015 e UNI ENI ISO 14001:2015**, assicurando costantemente il completo controllo del processo gestionale, produttivo e ambientale dell'azienda.

Il tutto attraverso l'impiego di risorse rispondenti ai requisiti e standard sia qualitativi che ambientali, definiti e conformi agli scopi ed agli obiettivi della propria organizzazione.

Sotto l'aspetto GESTIONE QUALITA', Imball Nord S.r.l. è impegnata a mantenere e migliorare la qualità dei propri prodotti e servizi al fine di soddisfare le aspettative dei propri clienti, attraverso:

- il coinvolgimento di tutto il personale che viene continuamente addestrato e formato per migliorarne le competenze e la qualificazione professionale;
- maggior efficienza-efficacia dell'organizzazione interna.
- sperimentazione ed integrazione di nuovi motori di ricerca.
- continuazione del monitoraggio di mercato.
- innovazione produttiva.

In particolare:

organizza e fornisce mezzi e risorse adeguati per il controllo e la gestione di ogni aspetto dell'attività produttiva dell'azienda al fine di garantirne in modo costante e verificabile l'efficacia e l'efficienza;

garantisce l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità attraverso il controllo ed il riesame periodico del sistema stesso da parte della Direzione aziendale;

divide e diversifica settorialmente gli interventi effettuati e da effettuare, controllandone il processo;

promuove il miglioramento continuo della qualità dell'azienda attraverso l'individuazione di obiettivi e traguardi da raggiungere, misurati e verificati periodicamente, per accertarne la continua idoneità ;

promuove e gestisce una comunicazione trasparente con i clienti e gli enti interessati , attraverso il proprio sito, mail, pubblicità e contatti telefonici, garantendo un'immediata e trasparente informazione sull'azienda e sulla propria attività, e garantendo altresì la soddisfazione del cliente;

garantisce un sistema di rilevazione e gestione delle Non Conformità, dando tempestiva risoluzione ad eventuali problematiche emerse;

presta particolare attenzione alla soddisfazione e gestione del personale interno garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze, segnalazioni ed aspettative.

Sotto l'aspetto GESTIONE AMBIENTALE; Imball Nord S.r.l. è impegnata alla prevenzione dell'inquinamento e alla diminuzione degli impatti ambientali delle proprie attività, attraverso un attento controllo e miglioramento delle attività aziendali.

E' impegnata altresì al rispetto e all'aggiornamento continuo di tutte le prescrizioni legali in materia ambientale applicabili.

Imball Nord ha stabilito ed applica adeguate procedure per il raggiungimento degli obiettivi prefissati in materia di **qualità e ambiente**.

In particolare:

promuove la riduzione di rifiuti prodotti, degli sprechi di energie e risorse naturali , privilegiando logiche di recupero, riutilizzo e riciclo dei materiali/prodotti trattati;

promuove campagne di sensibilizzazione nelle scuole e negli enti locali ai fini dello sviluppo dell'educazione ecologica;

sensibilizza, attraverso attività di formazione ed addestramento tutto il proprio personale interno ed esterno al rispetto dei valori ambientali, cercando di ridurre al minimo l'impatto ambientale dell'attività dell'azienda;

a tal proposito si cita il Progetto denominato "AMICO DELL'AMBIENTE".

Tale progetto vanta a fine 2015 di una nuova collaborazione con Pleiadi, una società specializzata nella divulgazione scientifica con il metodo didattico sperimentale. Da questa unione si sviluppa l'idea di proporre alle scuole dei laboratori didattici, della durata di 90 minuti, che hanno lo scopo di diffondere la cultura del riciclo e del riutilizzo dei materiali in plastica. Il progetto, partito dalle scuole del Veneto è stato poi esteso, grazie alla collaborazione con il Conip, ad altre regioni italiane. Lo scopo finale e' renderlo progetto nazionale.

Il conferimento del materiale viene retribuito, dando cosi' agli aderenti all'iniziativa disponibilità di fondi per la realizzazione di loro progetti.

Vedi sito ufficiale www.amicodellambiente.it e pagina Facebook AMICO DELL'AMBIENTE.

garantisce il rispetto e l'applicazione pratica/gestionale delle normative ambientali applicabili;

organizza procedure per la gestione ed il controllo delle eventuali emergenze ambientali;

garantisce l'adeguatezza del Sistema di Gestione Ambientale attraverso il controllo ed il riesame periodico del sistema stesso da parte della Direzione aziendale

La **IMBALL NORD S.r.l.**, in coerenza con le proprie strategie, ritiene prioritario:

- Perseguire e garantire il soddisfacimento del cliente attraverso l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione integrato Qualità-Ambiente implementato.
- Mantenere ed accrescere un elevato standard qualitativo e ambientale nel rispetto dei parametri da essa definiti.
- Garantire l'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente.
- Riesaminare con puntualità e costantemente nel tempo la politica per la qualità e l'ambiente allo scopo di accertarne la continua idoneità.

La motivazione principale di tutti deve essere: **la ricerca continua al miglioramento continuo!!**

La Direzione dell'IMBALL NORD S.r.l. si assume direttamente la responsabilità di attuare quanto sopra descritto.